ICEA LION
Bima ya Safari

ICEA LION
GENERAL INSURANCE

We're Better Together

Bima ya Safari ni nini?

Hii ni bima inayokulinda dhidi majanga ya kiuchumi, upotevu au uharibifu unaoweza kutokea ukiwa umesafiri nje ya nchi. Bima hii inaweza kukupa fidia ya kucheleweshwa kwa vifurushi au mzigo wako, msaada wa kisheria kwa matukio kama kughairishwa au kufutwa kwa safari katika dakika za mwisho, matibabu dharura safarini. Unaweza kuchukua bima ya safari fupi au safari ndefu za kimataifa na ni bima ya hiari ingawa kuna baadhi ya nchi ni lazima uwe na bima hii ili kuweza kwenda kwenye inchi hizo.

Kwa nini nahitaji bima hii ya safari?

Inashauriwa ya kwamba mtu anapotaka kusafiri ni vyema kupata bima hii bila kujali ni kwa hiari au ni kwa mujibu wa sheria ya nchi unayokwenda. Bima hii ni ya gharama nafuu na itakupa amani ya moyo ukiwa safarini. Matukio yatakayokufanya uhitaji kuwa na bima ya safari ni pamoja na:

- Safari yako ikisitishwa ghafla na mtoa huduma.
- Safari yako imecheleweshwa na kusababisha kukosa ndege nyingine ambayo ungepanda ili kuunganisha.
- Unahitaji msaada wa kisheria ukiwa nje ya nchi.
- Mizigo yako imecheleweshwa.
- Mizigo yako imepotea.
- Unahitaji msaada wa matibabu.
- Iwapo utafariki ukiwa safarini.
- Iwapo ni kwa mujibu wa sheria ya nchi unayokwenda.
- Iwapo umevamiwa na kupoteza fedha na nyaraka.
- Unahitaji ushauri wa kitaalam kutoka kwa wataalam wa maswala ya safari.

Faida za Bima ya Safari

	FAIDA	BIMA
1	Gharama za matibabu ya dharura	ICEA LION itakurudishia gharama za matibabu ya dharura uliyofanya kutokana na majeraha au ugonjwa ulioupata ukiwa safarini kwenda nje ya nchi au ukiwa safarini kuja Tanzania.
2	Muendelezo wa matibabu ukiwa Tanzania	ICEA LION italipia gharama ulizopata kwa mujibu wa faida za bima hii kama zilivyoainishwa. Hii ni pamoja na muendelezo wa matibabu ya ugonjwa au majeraha yakiyo ambayo matibabu yake yalianzia ukiwa nje ya nchi. Matibabu haya ni lazima yafanywe ndani ya siku 30 toka ulipoingia Tanzania .
3	Matibabu yatakayohitaji kusafirishwa kwenda mahala pengine	Iwapo utaumwa au kupata jeraha ambayo imeanishwa kwenye bima hii na itahitajika kusafirishwa kwenda mahala pengine au kurudishwa nchini Tanzanaia ICEA LION italipa gharama hizo ikiwa ni pamoja na gharama za wauguzi waliokusindikiza.
4	Ufanikishaji wa safari kwa mwanafamilia atakayekusindikiza iwapo utaumwa au kupatwa na kifo	Iwapo utalazwa kutokana na ugonjwa wa ghafla au kutokana na ajali kwa zaidi ya siku 20 au iwapo utapatwa na kifo ICEA LION itamgharamia mwanafamilia ambaye amekusindikiza na ambaye ni mkazi wa Tanzania. Hii ni iwapo mwanafamilia huyu hawezi kusafiri kwa gharama zake.
5	Safari ya mtu wa karibu	Iwapo wakati wa safari yako iliyokatiwa bima utapatwa na ugonjwa au majeraha ICEA LION itakulipa kiasi cha ziada kitakachokidhi mahitaji ya kusafiri na malazi ya mtu atakayesafiri, kukaa na wewe au kusafiri na wewe wakati wa kurudi Tanzania. Swala hili litafanywa kwa kuzingatia ushauri wa kidaktari uliotolewa na wataalam wa afya na kwa kuzingatia makubaliano ya kimaandishi yaliyoandikwa baina ya mteja na ICEA LION.
6	Kurudishwa kwa mwili / Gharama za mazishi	Iwapo itatokea bahati mbaya ukapoteza maisha, ICEA LION italipia gharama za kurudisha mwili wako nchini Tanzania au kugharamia gharama za mazishi iwapo mwili utazikwa mahali mauti yalikotokea.

	BENEFIT	WHAT IT COVERS
7	Kurudi Nyumbani baada ya kupata taarifa za msiba wa mtu wa karibu wa familia	Iwapo itakubidi ukatize safari yako kutokana na kifo cha mtu wa karibu wa familia, ICEA LION itagharamia gharama za kukurudisha nyumbani iwapo umeshindwa kusafiri kwa njia zako binafsi, gharama hizi zitalipwa baada ya kuwasilisha nyaraka husika wakati wa madai.
8	Huduma ya dharura ya Meno	Iwapo utahitaji huduma ya dharura ya meno wakati wa safari kwa ajili kupata nafuu kutokana na maumivu yaliyojitokeza ghafla, ICEA LION itakurudishia gharama ulizotumia katika kupata dawa,jeraha au kungóa jino/meno. Gharama hizi zitarudishwa iwapo mhusika atawasilisha nyaraka mhimu atakazoombwa wakati wa madai .kwahiyo ni mhimu kujua nyaraka na viambatanisho vinavyotolewa kabla na wakati wa safari.
9	Manufaa ya kila siku Hospitalini	Iwapo utakuwa nje ya nchi na ikakubidi ulazwe hopitalini kwa zaidi ya saa 24 mfululizo, ICEA LION italipa gharama za kulazwa kwa kila masaa 24 uliyolazwa kwa kufuata kiasi mahususi kilichotajwa na kuoneshwa kwenye nyaraka yetu ya sera za bima hii.
10	Bima dhidi ya ajali binafsi	Iwapo kwa bahati mbaya utapata ajali iyakayokusababishia ulemavu au hata kifo kutokana na majeraha uliyoyapata ukiwa safarini, ICEA LION itakulipa mafao yako ya bima kwa kufuata kiasi kilichotajwa kwenye nyaraka yenye za sera bima hii.
11	Huduma ya Msaada	Iwapo utapatwa na dharura ya kiafya au dharura nyingine ICEA LION itafanya utaratibu ufuatao kwa kufata vigezo na masharti ikiwemo ruhusa, usitishwaji, na umuhimu katika sera husika na sheria husika: **Malipo ya Fedha** Iwapo umeibiwa, kupoteza, majeraha au ugonjwa wakati wa safari na unahitaji fedha ya kulipia safari au malazi, ICEA LION itakushauri wewe au muwakilishi wako juu ya utaratibu wa kupewa malipo ya awali ya nyongeza ambayo yatarejeshwa yakiwa na tozo la 10% Zaidi kama ada ya uwezeshaji. **Msaada wa kibalozi** Ikiwezekana, ICEA LION itakupa maelezo na maelekezo sahihi ya jinsi ya kupata msaada kutoka ofisi ya ubalozi wa nchi yako iliyopo kwenye nchi uliyofikia. **Safari ya dharura na malazi** Ikiwezekana, ICEA LION itakupa msaada wa kukuandalia usafiri mwingine wa dharura na malazi. **Ujumbe wa dharura** ICEA LION watatuma ujumbe wa dharura kwa niaba yako kwenda kwa mtu unayetaka apate ujumbe huo iwapo safari itacheleweshwa, utapatwa na ugonjwa au majeraha.
12	Gharama za kazi za kisheria ukiwa nje ya nchi	ICEA LION itakurudishia gharama ambazo zimeoneshwa kwenye faida ya bima hii ambapo tutakurudishia gharama zote utakazopata kutokana na shughuli za kisheria wakati wa kufatilia haki, malipo au fidia dhidi ya mtu wa tatu ambaye anakudai kutokana na majeraha au kifo kilichotokea wakati bima yako ikiwa hai.
13	Shambulio	ICEA LION itakulipa kwa kila saa 24 ambazo utakuwa ukipata matibabu (Yaliyoainishwa katika kipengele namba 1 - matumizi ya dharura) kutokana na shambulio ulilopata ukiwa safarini.

	BENEFIT	WHAT IT COVERS
14	Kusitishwa kwa safari au kupunguzwa kwa safari kutokana na hali mbaya iliyojitokeza	ICEA LION itakurejeshea kiasi cha fedha kwa gharama iliyojitokeza baada ya safari kusitishwa au kufupishwa kutokana na yafuatayo: • Kifo cha ghafla, majeraha au ugonjwa kwako au mke, mtoto, ndugu au mfamyakazi/biashara mwenzio. • Majanga ya asili kama radi,kimbunga ,tetemeko na mafuriko.
15	Upotevu wa mizigo	ICEA LION itakurejeshea gharama utakazoingia kutokana na kupotea kwa mzigo, au baadhi ya vitu katika mzigo wako au kupelekwa sehemu nyingine kimakosa kwa Zaidi ya saa 6.
16	Kucheleweshwa kwa safari	ICEA LION itakulipa gharama utakazoingia kutokana na kucheleweshwa kwa safari kwa zaidi ya masaa 6. Kuchelewa huku kunaweza kuwa ni matokeo ya kupotea kwa nyaraka, ajali, kuchelewa kwa usafiri wa barabara au reli au bahari uliochelewa kutokana na matatizo ya hali ya hewa, au kuharibika kwa chombo husika cha usafiri.
17	Kurejeshewa gharama ya usafiri na malazi kutokana na kuchelewa safari	Iwapo utashindwa kufika katika mda sahihi wa kuondoka katika nchi husika kurudi nchini kutokana na kuharibika kwa usafiri uliokuwa ukikupeleka uwanja wa ndege kuharibika, ICEA LION itakurudishia kiasi cha fedha kama ilivyo ainishwa kwenye jedwali la faida za bima hii. Ni mhimu kujua kwamba malipo haya yatafanywa kwa kuzingatia gharama za makubaliano ya safari ya awali. Gharama zitakazokuwa mpya kutokana na kubadili daraja la usafiri hazitahusika.
18	Kinga ya kisheria dhidi ya watu wengine	ICEA LION itakupa kinga dhidi ya mtu mwingne anayeweza kukushitaki au kudai fidia kutokana majeraha au uharibifu wa mali uliosababishwa na wewe.
19	Kutekwa	Iwapo kwa bahati mbaya ndege itatekwa au kuwekwa kizuizini kwa ndege au wahudumu wa ndege au chombo unachosafiria, ICEA LION itakulipa kiasi cha dola 100 kwa kila masaa 12 ambayo utakuwa umetekwa au kuwa kizuizini kama ilivyoainishwa kwenye sera na faida za bima hii. Ni mhimu kujua kwamba itakupasa uwe na nyaraka ya maandishi kutoka kwa msafirishaji kuhusu tukio hili ili uweze kuwasilisha madai yako.

	BENEFIT	WHAT IT COVERS
20	Dhamana	Iwapo utafungwa au kushikiliwa na vyombo vya dola ukiwa nje ya nchi, ICEA LION italipa gharama ya kiasi kilichotajwa kwenye sera yetu ya safari kwa ajili ya kukudhamini kama kifungo hicho kinatokana na sababu zisizo za kimakusudi za kuvunja sheria au miongozo ya nchi uliyotembelea. Itambulike ya kwamba tampasa mteja kurudisha kiasi cha gharama tajwa hapo juu kwenda kwa ICEA LION ndani ya siku 30 toka kuachiwa.
21	Upotevu wa hati ya kusafiria	Iwapo utapoteza hati ya kusafiria ukiwa nje ya nchi, ICEALION itakulipa gharama zote utakazoingia katika kupata hati mpya. Kiasi hiki ni kwa mujibu wa kiasi kilichotajwa kwenye faida za bima hii.
22	Matukio maalumu	Iwapo itatokea ukacheleweshwa katika matukio mhimu ambayo hayawezi kughairishwa, ICEA LION itakurejeshea gharama zilizozidi sababu ya kutumia usafiri mbadala au kuongeza malipo kwa ajili kufanikisha kufika kwenye tukio maalum kama ilivyopangwa. urejeshwaji huu wa gharama utakuwa kwa mujibu wa kikomo cha kiasi tajwa katika sera na faida za bima hii.

Kitu gani kingine natakiwa kujua kuhusu Bima ya Safari?

Unaweza kuongeza fao la kinga dhidi ya UGAIDI kwenye bima yako ya safari kwa kuongeza kiasi kidogo cha fedha kwenye malipo. Hapa utapata matibabu ya dharura na ajali inayoweza kukupata kutokana na matukio ya kigaidi. Hii pia inaweza kupatikana kwenye bima yako ya safari iwapo utakuwa umechukua kipengele cha matibabu na ajali binafsi. Tafadhali tambua ya kwamba maelezo yote juu ya faida ya bima hii yapo katika nyaraka ya sera za bima yetu , yakupasa kusoma na kuelewa faida na kinga za bima hii kabla ya kusafiri.

Intana Specialty Assistance Team hawa ni wataalam ambao namba zao zipo kwenye kadi ya dharura utakayopewa. Unatakiwa kuwasiliana na wataalamu hawa mara tu unapokuwa unahitaji huduma ya kiafya au baada ya kupata ajali. Piga namba hizo pia iwapo kitatokea kifo cha mtu mwenye bima yetu hivyo ni mhimu kuhakikisha kuna mtu mwingine mwenye namba hizo za wataalam. Ni mhimu kujua ya kwanza ICEA LION haitahusika na gharama zozote zitakafikiwa bila kuidhinishwa na wataalam wa Intana.

Kadi ya dharura huwa na mawasiliano na namba za dharura tu na haitumiki kama kadi ya matibabu. Iwapo utataka kuchukua Bima yetu ya safari, tunakukumbusha kuangalia vigezo vyote na mahitaji ya bima hii kabla ya kusafiri. Iwapo hautawasilisha maelezo yaliyotimia itachangia katika kuchelewa kwa mchakato wa madai.

Sasa umeelewa juu ya Bima ya Safari kutoka ICEA LION. Iwapo utahitaji kupata bima hii tafadhali tupigie kwenye +255 22 2774999 / 5039 / 5059 ama tutumie barua pepe kwa insurance@icealion-tz.com.

Plot 331 Kambarage (or Garden) Road,
Mikocheni A
PO BOX 1948, Dar es Salaam
Tel: +255 22 2774999 / 5039 / 5059
Fax: +255 22 2775094
Email: insurance@icealion-tz.com

ICEALION-TZ.com